

Data zawarcia: _____

 Miejsce zawarcia: _____

 Numer Abonenta: _____

 Umowa poza lokalem Dostawcy/na odległość
 Umowa z przeniesieniem numeru

Dostawca: ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), ul. Podgórna 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000534131, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 23.000.000,00 zł w całości pokryty, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801,

reprezentowana przez Przedstawiciela Dostawcy - _____

Abonent

Imię i nazwisko (nazwa) _____		PESEL/KRS _____	
Rodzaj dowodu tożsamości*** _____	Seria i numer dowodu tożsamości*** _____	NIP (przedsiębiorcy) _____	REGON (przedsiębiorcy)**** _____
Adres e-mail** _____		Numer telefonu** _____	

** Informacja dobrowolna. Należy podać tylko w przypadku wyrażenia zgody na jej przetwarzanie w celach związanych z wykonaniem umowy

*** Nie dotyczy w przypadku podania numeru PESEL

**** Nie dotyczy osób fizycznych

Lokal (adres, pod którym będą świadczone Usługi):

Ulica, numer domu, lokalu _____	Miejscowość _____	Kod pocztowy _____
---------------------------------	-------------------	--------------------

Adres zamieszkania/siedziby (jeżeli jest inny niż Lokal)

Ulica, numer domu, lokalu _____	Miejscowość _____	Kod pocztowy _____
---------------------------------	-------------------	--------------------

Adres do korespondencji (jeżeli inny niż Lokal)

Ulica, numer domu, lokalu _____	Miejscowość _____	Kod pocztowy _____
---------------------------------	-------------------	--------------------

Pełnomocnik/przedstawiciel Abonenta

Imię i nazwisko (nazwa): _____	PESEL: _____
--------------------------------	--------------

§1 Przedmiot Umowy
1. Przyłączenie

Termin przyłączenia _____
<input type="checkbox"/> Lokal jest przyłączony do sieci Dostawcy <input type="checkbox"/> Przyłączenie nastąpi niezwłocznie, najpóźniej do dnia _____ r.

2. Aktywacja

Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi: _____
<input type="checkbox"/> niezwłocznie (wraz z przyłączeniem do sieci - w przypadku przyłączenia) <input type="checkbox"/> najpóźniej do dnia _____ r. <input type="checkbox"/> zgodnie z §6 ust. 2 Umowy oraz Wnioskiem o przeniesienie numeru (dot. umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru)

3. Zakres Usług objętych Umową/Aneksiem do Umowy
A. Usługi podstawowe

Pakiet / nr telefonu	Nazwa promocji	Okres*****
<input type="checkbox"/> Pakiet Start <input type="checkbox"/> Pakiet Optymalny <input type="checkbox"/> Pakiet Jedyny		<input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> CANAL+ Prestige <input type="checkbox"/> HBO Solo <input type="checkbox"/> HBO Film Go		<input type="checkbox"/> 24 miesiące (DWUPAK Premium) <input type="checkbox"/> 12 miesięcy
<input type="checkbox"/> Paczka Dziecięca <input type="checkbox"/> Paczka Filmowa <input type="checkbox"/> Sportowe Emocje		<input type="checkbox"/> 24 miesiące (DWUPAK Premium) <input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> Nieokreślony (dotyczy Sportowe Emocje)
<input type="checkbox"/> Paczka Extra <input type="checkbox"/> TV Republika		<input type="checkbox"/> 24 miesiące (DWUPAK Premium) <input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> Nieokreślony (dotyczy TV Republika)
<input type="checkbox"/> Internet		<input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Telefon No Limit / _____		<input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Multiroom <input type="checkbox"/> sztuk		<input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> Nieokreślony

***** Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi minimalny okres trwania umowy uprawniający do skorzystania z przyznanych ulg.

B. Usługi dodatkowe

Telewizja	Internet
	<input type="checkbox"/> Wi-Fi <input type="checkbox"/> G-Data

4. Opłaty

OPŁATY JEDNORAZOWE	WYSOKOŚĆ	OPŁATY OKRESOWE	TELEWIZJA	INTERNET	TELEFON
Opłata aktywacyjna		Abonament miesięczny			
Opłata przyłączeniowa (podłączenie do sieci celem świadczenia usług, w tym wykonanie przyłącza)		Najem Urządzenia Abonenckiego			
		Usługi dodatkowe			
Przedpłaty, w tym Kaucja		Usługi dodatkowe			Kwota brutto
		Kwota Ulg w opłacie przyłączeniowej			
		Kwota Ulg w opłacie aktywacyjnej			
		Kwota Ulg w opłacie abonamentowej w skali jednego Okresu rozliczeniowego			
		Kwota Ulg za Urządzenie Abonenckie			
Wszelkie inne opłaty lub koszty, w tym za usługi dodatkowe		Suma udzielonych ulg w okresie umowy			

SPOSÓB UISZCZENIA PRZEDPŁAT, W TYM KAUCJI: _____

przy zawarciu Umowy/wznowieniu Umowy w terminie do: _____ r. na rachunek bankowy Dostawcy/w BOK

5. Udostępniane Urządzenia Abonenckie

URZĄDZENIE ABONENCKIE	UŻYCZENIE	NAJEM	WARTOŚĆ UA
dekoder cyfrowy HD		<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>	250 zł
karta dostępową	<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>		50 zł
modem kablowy przewodowy	<input type="checkbox"/>		200 zł
modem bezprzewodowy	<input type="checkbox"/>		200 zł
modem kablowy VOIP	<input type="checkbox"/>		200 zł
moduł CAM		<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>	150 zł
dekoder HD PVR		<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>	600 zł
bramka SIP	<input type="checkbox"/>		200 zł
acces point, antena radiowa, okablowanie, mocowanie	<input type="checkbox"/>		400 zł
zestaw abonencki WIMAX	<input type="checkbox"/>		800 zł
terminal GPON	<input type="checkbox"/>		550 zł
karta SIM	<input type="checkbox"/>		10 zł
modem GSM	<input type="checkbox"/>		150 zł
inne:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Użyczenie oznacza przekazanie Abonentowi Urządzenia Abonenckiego (UA) do używania w związku z Umową w cenie Abonamentu. Najem UA wiąże się z pobraniem odpowiednich opłat określonych w ust. 4 powyżej.

6. Postanowienia dodatkowe/uwagi

7. Prędkości

L.p.	Prędkość	
1.	minimalna	50% prędkości maksymalnej przez 95 % doby, za wyjątkiem zaplanowanych przerw w świadczeniu Usługi
2.	zwykle dostępna	75% prędkości maksymalnej przez 80% doby
3.	deklarowana	równa prędkości maksymalnej, którą Dostawca postępuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej
4.	maksymalna	wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI

<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	E-faktura: Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur).
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Komunikacja elektroniczna: Wnoszę o dostarczenie na podany w Umowie adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie danych Dostawcy niestanowiących zmiany Umowy (nazwa, siedziba itp.), proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, a także wszelkich informacji związanych z wykonaniem Umowy.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Przetwarzanie danych osobowych: Wyrażam zgodę na przetwarzane danych osobowych podanych w Umowie lub przekazanych Dostawcy w związku z jej wykonaniem, w tym w szczególności numeru telefonu, numeru rachunku bankowego oraz numeru karty płatniczej, w celach związanych z wykonaniem Umowy.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Marketing e-mail: Wyrażam zgodę na przysyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy na podany wyżej adres e-mail.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Marketing SMS/telefon: Wyrażam zgodę na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawiania ofert Dostawcy.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Marketing podmiotów zewnętrznych: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie przez podmioty trzecie będące partnerami handlowymi Dostawcy w celu marketingu produktów lub usług tych podmiotów.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Marketing podmiotów zewnętrznych – komunikacja elektroniczna: Wyrażam zgodę na przysyłanie mi e-maili reklamowych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu, w celu reklamy produktów lub usług podmiotów trzecich względem Dostawcy.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> N/D	Publiczny spis abonentów: Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług. Poinformowano mnie o celu publicznego spisu abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, jakim jest udostępnianie podmiotom zainteresowanym, w celach informacyjnych, danych o abonencie lub posiadanych przez niego numerach.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> N/D	Rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej: Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Obsługa reklamacji: Wnoszę o dostarczenie potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Dostawcę. Celem przetwarzania będzie m.in. wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa, windykacja oraz marketing bezpośredni produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie i za pomocą wszystkich dostępnych kanałów komunikacji stosowanych u Dostawcy. Dalsze informacje zawarto w Regulaminie.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

§2 Zobowiązania Dostawcy

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy w szczególności: usługi dostarczania Sieci telekomunikacyjnej, przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, dostępu do Internetu oraz do telefonii stacjonarnej, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, usługę dostępu do Internetu oraz usługę telefonii stacjonarnej, wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.

2. W przypadku objęcia niniejszą Umową Usługi telefonii, Dostawca zobowiązuje się ponadto do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi telefonii IP we własnej Sieci oraz usług telefonicznych do sieci telefonicznych innych operatorów.

3. Dostawca świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami norm telekomunikacyjnych oraz wymogami przewidzianymi przepisami prawa.

4. W przypadku, w którym zawarcie Umowy następuje na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia, postanowienia Zamówienia stanowią integralną część Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a Zamówieniem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

5. W przypadku, w którym w ramach Usługi dostarczane są Treści cyfrowe Dostawca informuje o funkcjonalnościach tych Treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjności Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem. Informacje zawarte są w Regulaminie.

§3 Obowiązki i oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że:

a. przystępuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

b. otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem) oraz regulaminem promocji, jeżeli Umowa Abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik (w tym Cennik usług serwisowych, określający koszt usług serwisowych) oraz regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi Klienta. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;

c. zawiera Umowę Abonencką o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową);

d. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczalnych przez Dostawcę.

2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim regulaminem promocji.

§4 Czas trwania Umowy

1. Umowa Abonencka obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawartą umowę. Umowa Abonencka obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając drugiej Stronie oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Oświadczenie można złożyć w Biurze Obsługi Klienta albo wysłać na adres: ASTA-NET S.A. ul. Podgórną 10, 64-920 Pila. Dostawca doręczy Abonentowi przypomnienie o upływie terminu do złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia Umowy, najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc przed upływem okresu do złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia Umowy, za pośrednictwem wiadomości e-mail, konta BOK oraz poprzez dołączenie dodatkowej informacji razem z Dokumentem Księgowym wystawianym za Okres rozliczeniowy poprzedzający okres w jakim Abonent może złożyć oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany

będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, z uwzględnieniem możliwości zmiany Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§5 Opłaty

1. Kwoty wskazane w §1 ust. 4 uwzględniają podatek VAT. Wysokość podanych w Umowie opłat wynika z zapisów Cennika lub właściwego regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej.

2. Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie Usługi Dodatkowe związane z Umową, wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie zostały uwzględnione w tabeli zamieszczonej w §1 ust. 4.

3. Abonament obejmuje:

a. w przypadku Usługi radia i telewizji: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo – telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

b. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

c. w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku, w szczególności opłat za zrealizowane połączenia telefoniczne oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego.

4. Opłaty należne na podstawie Umowy naliczane będą w miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Opłata aktywacyjna oraz opłata przyłączeniowa płatna jest jednorazowo i zostanie uwzględniona do rozliczenia w pierwszym wystawionym Dokumentie Księgowym na dzień zawarcia Umowy. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat w kwocie wynikającej z otrzymanego Dokumentu Księgowego, w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca, chyba że inny termin został określony w Dokumentie Księgowym. Dokument Księgowy doręczany jest na adres wskazany w Umowie, a na żądanie Abonenta na adres e-mail podany przez Abonenta w Umowie.

5. Opłaty okresowe naliczane są odpowiednio od dnia następującego po dniu Aktywacji Usługi (w przypadku Abonamentu) lub wydania Urządzenia Abonenckiego potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym (w przypadku opłat za wydanie Urządzenia Abonenckiego). W przypadku, gdy świadczenie Usług rozpoczyna się w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, Opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w tym Okresie Rozliczeniowym, przyjmując, że jeden dzień świadczenia Usługi jest równy 1/30 opłaty okresowej.

§6 Przeniesienie numeru

1. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającym, Umowa uważa się za skutecznie zawartą, wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Dostawcę wniosku Abonenta, w terminie 1 dnia roboczego od jego złożenia (5 dni roboczych w przypadku złożenia wniosku w inny sposób niż w BOK). Dostawca poinformuje Abonenta o spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numerów telefonicznych, dla udzielenia informacji o rozpoczęciu świadczenia Usług przez Dostawcę, w terminie 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Abonenta. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku toczącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku toczącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. Dostawca niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.

